

Sinerji Bilişim Sağlık Bilgi Sistemleri'nin Politika ve Hedefleri, Genel Müdür tarafından belirlenmiş olup, BYZ-EK.01 dokümanı aracılığıyla yayınlanmıştır. Yayınlanan Kalite Politikasının, organizasyondaki tüm çalışanlar tarafından anlaşılması ve etkin bir şekilde uygulanması sağlanmıştır. Buna göre

**Kalite Politikamız;**

1. Sinerji Bilişim olarak, bilişim sektörü ve özellikle Sağlık Bilgi Sistemleri alanında akla gelen ilk marka olmayı hedeflemekteyiz.
2. Daima en son teknolojileri kullanarak yeniliğe açık, müşterilerine kusursuz ve güvenilir çözümler sunmayı amaçlayan Sinerji Bilişim, tüm çalışanlarının sürekli geliştirme ve iyileştirme vizyonu ile hareket etmelerini sağlamayı hedeflemektedir.
3. İnsan hayatının söz konusu olduğu sağlık kurumlarımızın, faaliyetlerine yönelik Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve diğer yazılımlarının güvenilir olmasını göz önünde bulundurarak, bu metodolojiyi belirli bir olgunluk seviyesinde akredite etmiş (SPICE – 2) ve bu olgunluk seviyesini sürekli olarak daha ileriye taşımayı ilke edinmiştir.
4. Ürün ve hizmetlerimizle ilgili müşteri taleplerinin değerlendirilmesi, firmamızın iletişim kanalları aracılığıyla iletilen şikayet, öneri ve memnuniyetsizliklerin, şirket politikamız çerçevesinde, çözümlerin sunulması, iç ve dış kaynaklı tüm makul çözüm yolları tükenene kadar şikayetlerin ele alınması ve izlenmesi, memnuniyetsizliklerin tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirmelerin yapılması; planlama, uygulama, izleme ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde, çalışanlarımızın eğitimi de dahil olmak üzere gerekli kaynakların sağlanmasıyla, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşım sergilemeyi taahhüt etmekteyiz.
5. 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi (BGYS) ile ilgili eylemler için kapsamlı bir yönetim anlayışı ve prensipler belirleyerek; iş şartları ve sözleşmelerine ilişkin güvenlik yükümlülüklerini dikkate alan; BGYS kurulumu ve sürdürülmesini içeren stratejik kurumsal ve risk yönetimi çerçevesini düzenleyen; riskin değerlendirileceği kriterleri belirleyen, yönetim tarafından onaylanmış bir politika izlemektedir. Ayrıca, BGYS faaliyetlerinin sürekli olarak iyileştirilmesi ve BGYS'nin tüm gerekliliklerinin yerine getirilmesi konusunda taahhütte bulunmaktadır.
6. Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirleyerek, değerlendirilecek kriterleri oluşturmak ve bu sistemlerde meydana gelebilecek hataları ve sebeplerini ekip olarak tespit etmek amacıyla bir Risk Yönetim Stratejisi izlemektir.
7. Satışa Sunulan Yazılım Ürünlerinin Kalite Özellikleri ve Değerlendirmesi standardı doğrultusunda; satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini, bu paketlerin test dokümanlarının sahip olması gereken özellikleri ve yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli prosedür ve süreçleri tanımlayarak uygulamaktadır.
8. Tüm politika ve hedeflerini, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi mevzuatını temel alarak oluşturmakta ve İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilincini geliştirmeyi, İSG hedeflerini belirlemeyi, bu hedeflerin gözden geçirilmesini sağlamayı, çalışanların İSG sorumluluklarının farkında olmalarını güvence altına almayı, İSG hedeflerinin belirlenmesi ve İSG performansının sürekli iyileştirilmesi ile olası yaralanmaların önlenmesi için gerekli tüm önlemleri almayı birincil öncelik olarak kabul etmektedir.